

Toelichting bij de cijfers 2017

Hierbij presenteren wij u de cijfers van 2017 van Coöperatie Univé Zuid-Holland te Delft. Het uiteindelijke geconsolideerde resultaat bedraagt € 2.900.251,= (na belasting). Het resultaat wordt naast de positieve ontwikkelingen in de inkomsten uit provisie, mede beïnvloed door éénmalige baten uit verkoop van Onroerend Goed en vrijval van een deel van de Pensioenvoorziening.

De inkomsten worden gerealiseerd door de verschillende dochtermaatschappijen. Een korte opsomming volgt hieronder:

Univé Zuid-Holland Brandverzekeraar NV

Univé Zuid-Holland Brandverzekeraar NV zag haar premie-inkomsten stijgen naar € 10.868.000,= aan Brand premie. De schadelast kwam uit op een bedrag van bijna € 4.750.000 hetgeen fors boven begroting was. De kosten stegen als gevolg van de wijze waarop deze binnen de Univé Zuid-Holland organisatie worden doorbelast. Door op de juiste wijze met de klant te communiceren zijn we er in geslaagd de klanttevredenheid op het door ons gewenste niveau te houden. Het resultaat van € 150.000,= (na belasting) was lager dan verwacht, wat wordt verklaard door de stijgende kosten en hogere schadelast.

Univé Zuid-Holland Bemiddeling B.V.

Univé Zuid-Holland Bemiddeling B.V boekte een winst van € 134.000,= (na belasting). De kosten bleven op een gelijk niveau als in 2016, terwijl de inkomsten met ruim € 500.000,= stegen. De verzekeringsmarkt wordt sterk beïnvloed door wettelijke vereisten, technologische ontwikkelingen en "volatieler" consumentengedrag. Univé Zuid-Holland heeft in 2017 wederom bewezen dat er met geringe middelen een goed resultaat kan worden geboekt op deze markt. Wij bieden de klant de service die zij verwacht.

O.B.M. Beleggings- en Bemiddelingsmij B.V.

O.B.M. beleggings- en Bemiddelingsmij B.V. heeft in 2017 haar activiteiten gestaakt. Om strategische redenen is begin 2017 besloten de volledige onroerend goed portefeuille te verkopen wat in de loop van 2017 ook is gebeurd. Deze B.V. is daarna per 1 oktober 2017 geliquideerd en het vermogen is uitgekeerd aan Coöperatie Univé Zuid-Holland U.A. Hiermee beschikt de moederholding over een meer liquide beleggingsportefeuille en kan als dat nodig is sneller over financiële middelen beschikken, waarmee als dat nodig is de overige entiteiten binnen de Univé Zuid-Holland organisatie ondersteund kunnen worden. Door de verkoop is een commerciële boekwinst van ruim 2,4 mln. gerealiseerd, welke resultaat van grote invloed is op het geconsolideerde resultaat.

De verwachting voor 2018

2018 zal in het teken staan van het onderzoek naar een voorgenomen fusie met Univé Leksprong uit Houten. Met deze fusie verwachten we een sterkere marktpositie te kunnen realiseren, met meer financiële kracht om de markt te bewerken. Verder is deze fusie in lijn met de afspraken binnen de Univé Formule om het aantal Regionale Univé's terug te brengen. Het onderzoek zal rond 1 juli 2018 afgerond zijn, waarna de formele besluitvorming zal plaatsvinden. Per 1 februari 2018 is één van de bestuurders van Univé Zuid-Holland, Drs. D. Teijgeler RRM, toegetreden tot de raad van bestuur van Univé Leksprong.

Voor wat betreft de operatie zal Univé Schade NV in 2018 een nieuw Autoverzekeringsproduct lanceren. Het is moeilijk in te schatten wat het effect is van deze wijziging. We houden derhalve voor 2018 met een beperkte groei van de inkomsten uit provisie rekening. De administratieve verwerking van verzekeringen welke buiten het Univé label worden afgesloten zal naar verwachting in 2018 worden gecentraliseerd. Hierdoor zal het personeel wat deze werkzaamheden verricht afvloeien, waarvoor dan ook een Reorganisatie voorziening in 2017 is gevormd.

De verwachtingen voor wat betreft de premieontwikkeling bij Univé Zuid-Holland Brandverzekeraar NV zijn iets onder het niveau van 2017.

We verwachten door gerichte acties onze uitstekende Brandverzekeringen weer goed aan de man te kunnen brengen. Op Schade Eigen Tekening schatten we een daling ten opzichte van 2017, maar gezien de portefeuille groei van de laatste twee jaar is in de begroting wel rekening gehouden met een hogere schadelast ten opzichte van de begrotingen van voorgaande jaren. We willen de zelfredzaamheid van de klant stimuleren wat als gevolg moet hebben dat op termijn de bedrijfskosten per polis zullen dalen.

In 2018 zal verder invulling worden gegeven aan de strategie binnen de Univé Formule "Terug naar de kracht van Univé". Hierin zal gezamenlijk met de andere Regionale Univé's en Coöperatie Univé Verzekeringen geïnvesteerd gaan worden. Voor een deel zal Univé Zuid-Holland dit financieren vanuit eigen middelen, maar een groot deel wordt gefinancierd door het zogeheten Geoormerkt Vermogen.

De Raad van Bestuur ging uit van een positief operationeel resultaat bij het opmaken van de Begroting 2018. Inmiddels heeft in januari een landelijke storm roet in het eten gegooid met een bruto schadelast van bijna 1,1 mln. Met een eigen behoud van € 750.000,= zal deze storm het operationele resultaat over 2018 sterk beïnvloeden.

Op het gebied van risicomanagement zal in 2018 de focus worden gericht op het continueren van het niveau van Risico Management wat in 2107 is neergezet.

De strategie in 2018

Vanaf nu is onze blik gericht op de toekomst. Alles wat wij doen, doen wij om van Univé een vitaal, toekomstbestendig zekerheidsmerk te maken, waar onze leden écht van profiteren. In 2018 werkt Univé daarom verder aan de nieuwe zekerheidsproposities, merkvernieuwing, de doorontwikkeling van de omnichannel-aanpak (zoals de Univé App), en een vernieuwde aanpak rondom hypotheekadvies en de derden portefeuille. De eerste helft van 2018 gebruiken we ook om de basis nog beter op orde te krijgen. Bijvoorbeeld door een eigentijds en gemakkelijk bruikbaar CRM-systeem, zodat wij onze klanten nog beter kunnen bedienen. Onderdeel van de merkvernieuwing is een nieuw logo en huisstijl: vitaal, jong en onderscheidend. Het logo en de nieuwe huisstijl worden in 2018 gepresenteerd en zijn in te zetten in alle mogelijke middelen: digitaal en fysiek. We verbinden onze middelen ook visueel, zodat onze frisse, nieuwe koers zichtbaar wordt over alle kanalen heen.

Om de strategie te laten slagen is het belangrijk dat onze medewerkers de nieuwe koers van Univé omarmen. Dat zij trots zijn op waar we samen aan werken. Dat zij haarfijn aanvoelen wat de strategie betekent voor onze leden en dit ook uitdragen. Daarom maken we onze medewerkers enthousiast voor de nieuwe koers, en nemen we ze nog meer mee in de ontwikkelingen. Op verschillende manieren werken we in 2018 aan 'de nieuwe Univé-medewerker': toegerust voor de toekomst.

Raad van Bestuur, 11 juni 2018

mr. B. Hansen

Drs. D. Teijgeler RRM

Geconsolideerde Balans per 31 december 2017

(na verwerking van de voorgestelde winstverdeling)

	2017	2016
	€	€
Activa		
Immateriële vaste activa	188.147	474.568
Terreinen en gebouwen	3.850.000	5.015.487
Beleggingen	10.998.301	6.864.767
Vorderingen	5.229.340	2.078.089
Overige activa	6.541.867	11.619.225
Overlopende activa	90.937	73.675
	26.898.592	26.125.811
Passiva		
Eigen vermogen	15.153.696	12.196.647
Technische voorzieningen	3.229.850	2.802.083
Overige voorzieningen	1.775.562	2.710.257
Schulden	1.456.477	1.916.460
Overlopende passiva	5.283.007	6.500.364
	26.898.592	26.125.811

Resultaten over 2017

	2017	2016
	€	€
Premie	10.867.931	10.631.855
Herverzekeringspremie	-1.094.915	-1.108.310
Premie inkomen	9.773.016	9.523.545
Schaden	-4.143.056	-3.796.263
Aandeel herverzekering	65.111	212.970
Schadelast	-4.077.945	-3.583.293
Brutoresultaat uit verzekeren	5.695.071	5.940.252
Pakketkorting	-426.134	-404.610
Vergoeding bemiddeling	-2.988.959	-2.920.936
Kosten verzekeringsactiviteiten	-2.106.087	-1.834.338
Opbrengst Beleggingen	52.355	93.032
Overige baten/lasten	-40.429	-19.396
Resultaat Verzekeren voor belasting	185.817	854.004
Provisie Bemiddeling	7.739.038	7.276.278
Provisie Bemiddeling Brandverzekeraar	2.988.959	2.920.936
Totaal provisie uit Bemiddelen	10.727.997	10.197.214
Kosten Bemiddelingsactiviteiten	-10.638.541	-10.683.431
Overige baten/lasten	77.098	113.847
Resultaat Bemiddelen voor belasting	166.554	-372.370
Bedrijfskosten	-12.394.740	-13.851.669
Kosten Verzekeren	2.106.087	1.834.338
Kosten Bemiddelen	10.638.541	10.683.431
Overige kosten Coöperatie	349.888	-1.333.900
Opbrengst overige beleggingen	3.046.267	766.107
Afwaardering kantoor- en beleggingspanden	14.781	129.902
Overige baten en lasten	-9.567	-154.954
	3.051.481	741.055
Resultaat voor belasting	3.753.740	-111.211
Vennootschapsbelasting	-853.489	153.966
Resultaat na belasting	2.900.251	42.755